

WAS FÜR DIE MOBILHEIM-, FERIEHAUS- UND WOHNWAGEN-BUCHUNG WICHTIG IST:

- Allgemeines:** Reservierungen sind in der Hauptferienzeit, Pfingsten, Himmelfahrt und in den Oster- und Herbstferien nur von Montag bis Montag möglich. Eine Vermietung erfolgt nur an Personen über 20 Jahre.
- Haustiere:** Hunde, Katzen usw. dürfen nur in besonderen Objekten mitgebracht werden.
- Buchung:** Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Drucksachen. Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden sind. Die Reservierung wird erst gültig bei einer Gebührenvorauszahlung von 130,- €. Die Reservierungsgebühr beträgt 30,- €. Die Reservierungsgebühr wird voll angerechnet. Nach Eingang der Anzahlung erhalten Sie Ihre Buchungsbestätigung zugeschickt.
- Umbuchen:** Wenn Sie umbuchen, also den bestehenden Vertrag ändern wollen, z. B. den Termin, und wir damit einverstanden sind, müssen wir Ihnen die entstehenden Mehrkosten mit 25,- € anrechnen.
- Anreise:** Das Mietobjekt steht Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Wenn es frei ist, kann es auch früher belegt werden. Von 13.00 - 15.00 Uhr sind die Schranken geschlossen! An- und Abreise werden als ein Tag berechnet.
- Rücktritt:** Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen muss der Rücktritt schriftlich erklärt werden. **Telefonisch ist es leider nicht möglich!** Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns. Am besten ist die Zustellung per FAX 043 64-8359.
- Bis zum Reservierungsbeginn Ihrer Buchung können Sie sich durch einen Dritten ersetzen lassen. In diesem Fall berechnen wir Ihnen nur die 25,- € Umbuchungsgebühren. Für die Gebührenzahlung des Ersatzmieters bleiben Sie haftend. Treten Sie danach vom Vertrag zurück, können wir eine angemessene Entschädigung verlangen oder gemäß § 651 a ff des BGB eine angemessene Entschädigung nach folgender Aufstellung berechnen:
- Bei einem Rücktritt
- | | | |
|--|-----|---|
| bis 77 Tage vor Mietbeginn erhalten Sie sofort die geleistete Anzahlung abzüglich der Reservierungsgebühren erstattet. | | |
| 77-49 Tage vor Mietbeginn berechnen wir | 25% | von dem mit der Buchung (Voraus- |
| 49-28 Tage vor Mietbeginn berechnen wir | 50% | > rechnung) bestätigten Preises des für |
| 28 - 7 Tage vor Mietbeginn berechnen wir | 80% | Sie reservierten Objektes usw. |
- Bei einer späteren Stornierung, Anreise oder Abreise ist der vollständige Rechnungsbetrag abzüglich evtl. ersparter Aufwendungen wie Strom zu bezahlen. Treten Sie Ihre Reise, ohne uns davon in Kenntnis zu setzen, nicht an, oder sagen Sie erst am Tage vor der Anreise Ihre Buchung ab, behalten wir unseren vollen Anspruch auf den Rechnungspreis, zahlen jedoch -wenn es mehr als zwei Tage sind -ersparte Aufwendungen zurück.
- Mietobjekte, die einen Tag nach Reservierungsbeginn nicht besetzt sind und für die keine Vereinbarung über eine spätere Besetzung erfolgt ist, können von der Platzverwaltung anderweitig genutzt werden.
- Das Besetzen von freigewordenen, reservierten Mietobjekten durch ZEDANO bedeutet keine Stellung eines Ersatzmieters, da diese in der Regel anderweitig untergebracht werden können.
- Stornierungs- u. Rücktritts-Versicherung:** Wir empfehlen Ihnen dringendst den Abschluss einer Stornierungs- und Rücktrittsversicherung (s. auch Anmeldung)! Die Stornierungs- und Rücktrittsversicherung ist gültig vom Zeitpunkt der Buchung bis zur Abreise. Sie tritt in Kraft, wenn eine oder mehrere Personen aus folgenden Gründen nicht anreisen können oder vorzeitig abreisen müssen: Plötzliche Erkrankung oder Verletzung, die so schwer sind, dass aus ärztlicher Sicht ein Aufenthalt auf dem Campingplatz nicht möglich ist, Sterbefall in der Familie 1. Grades, unfreiwillige Arbeitslosigkeit.
- Wenn Sie aus einem der oben genannten Gründe die Reise nicht antreten können, ersetzt Ihnen die Versicherung die dadurch entstandenen Stornierungskosten. Bei vorzeitiger Abreise erhalten Sie, wenn es mehr als zwei Nächte sind, für die noch verbleibende Zeit, die Sie nicht auf dem Campingplatz verbringen können, aber aufgrund der Buchung bezahlt haben, von der Versicherung Geld zurück! Sie müssen jedoch vor Verlassen des Platzes dieses immer der Rezeption melden. Eine Stornierung bzw. Rücktritt ist nur dann gültig, wenn das Stornierungsformular vollständig ausgefüllt an ZEDANO zusammen mit einer entsprechenden Bescheinigung, z. B. Attest vom Arzt, zugeschickt oder abgegeben wird. Die Versicherung beinhaltet eine Eigenbeteiligung von 20%.
- Sonstiges:** Die Platzverwaltung behält sich das Recht vor, Zuteilungen gleichwertig zu verändern, wenn es aus besonderen Gründen -z. B. Schäden - notwendig ist. Bitte beachten Sie, dass es in der Vor- und Nachsaison für das Büro, den Laden, die Gaststätte, den Imbiss, die Animation usw. geänderte, eingeschränkte Öffnungszeiten gibt.
- Auskünfte:** Telefonische Auskünfte unserer Mitarbeiter sind unverbindlich und bedürfen daher der schriftlichen Bestätigung. Wenden Sie sich darum bitte schriftlich an ZEDANO. Das Telefon von ZEDANO wird, um immer erreichbar zu sein, auch von Mitarbeitern bedient, die keine detaillierten Sachkenntnisse besitzen.
- Besuch:** Es dürfen nur die angemeldeten Personen das Mietobjekt benutzen! Besucher dürfen erst nach Anmeldung im Büro den Platz betreten.
- Haftung:** ZEDANO tritt lediglich als Vermittler zwischen dem Besteller und dem Vermieter auf. Weder ZEDANO noch die Besitzer übernehmen die Haftung für Beschädigungen, Unglücksfälle, Verluste oder sonstige Unregelmäßigkeiten, die in Zusammenhang mit der Benutzung des Mietobjektes entstehen. Beeinflussung durch höhere Gewalt, z. B. Wetter, Streik, schließt jede Haftung aus. Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar und das Mietobjekt pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet, Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn, seine Begleiter oder Gäste entstanden sind, zu ersetzen. Eventuelle Schäden bei der Übernahme sind sofort zu melden. Ebenso ist die Inventarliste beim Einzug zu überprüfen und zusammen mit dem Übernahmeprotokoll unterzeichnet im Büro abzugeben. Durch die vorbehaltlose Unterzeichnung erkennt der Gast den vertragsmäßigen Zustand des Mietobjektes an.
- Abreise:** Da das Mietobjekt in der Regel am selben Tag wieder neu bezogen wird, bitten wir Sie, das Objekt bis spätestens 10.00 Uhr zu räumen. Vereinbaren Sie bitte rechtzeitig einen Abnahmetermin im Büro. An Hauptan- und abreisetagen können günstige Abnahmetermine schnell vergeben sein.
- Endreinigung:** Sollte das Mietobjekt über ein normales Maß verschmutzt und eine längere, spezielle Reinigung notwendig sein, wird diese extra berechnet.

EUROCAMPING ZEDANO
Wolfgang Reshöft
23747 Ostseeheilbad Dahme